

## Umowa ramowa w zakresie poufności, praw użytkownika i ochrony danych dla osoby testującej jako wykonawcy:

Niniejsza umowa obejmuje wszystkie działania oceniające („mystery shopping”, testowanie itp., zwane w dalszej części „Zleceniami”) prowadzone na zlecenie firmy Performance Check.

1. Wszystkie informacje dotyczące Zlecenia firmy Performance Check lub uzyskane od niej po uczestnictwie w badaniu oceniającym są ściśle poufne. W związku z tym Tajemniczy Klient wyraża zgodę na to, że pod żadnym pozorem nie dopuści do rozpoznania w nim osoby Tajemniczego Klienta ani nie ujawni osobom trzecim żadnych informacji dotyczących Zleceń, chyba że Performance Check wyda takie polecenie. W związku z tym nie zezwala się Tajemniczemu Klientowi na ujawnienie się jako Tajemniczy Klient w firmie, spółce lub organizacji odwiedzanej w ramach badań oceniających.

2. Tajemniczy Klient zobowiązany jest odmówić wykonania Zlecenia, jeżeli on, któryś z członków jego rodziny (członków gospodarstwa domowego) lub osoby z jego najbliższego otoczenia są aktualnie zatrudnieni, byli zatrudnieni lub są znani w firmie, spółce lub organizacji, będącej przedmiotem Zlecenia.

3. Jeżeli Tajemniczy Klient przyjmie Zlecenie, zobowiązany jest wykonać je ściśle zgodnie z niniejszymi warunkami, instrukcjami udzielonymi przez Performance Check przed dokonaniem badania (instrukcja postępowania) oraz w terminie określonym w instrukcji. Tajemniczy Klient jest zobowiązany wykonywać swoje obowiązki z należytą starannością oraz pełnym zaangażowaniem i nie będzie podejmował żadnych działań, które mogłyby naruszyć dobre imię i interesy firmy Performance Check.

4. Tajemniczy Klient zobowiązuje się wypełnić formularz rejestracyjny i wszystkie formularze dotyczące profilu Tajemniczego Klienta w sposób wyczerpujący, poprawny i zgodny z prawdą.

5. Tajemniczy Klient przekaze firmie Performance Check wyniki Zleceń po ich wykonaniu w uzgodnionym terminie (12 lub 24 godz., w zależności od Zlecenia). Performance Check zastrzega sobie prawo wstrzymania płatności wynagrodzenia w przypadku przekazania wyników po upływie uzgodnionego terminu.

6. W przypadku niedotrzymania wszystkich tych warunków przez Tajemniczego Klienta, włącznie z zaniedbaniem polegającym na nieprzekazaniu wyników zleceń w uzgodnionym terminie, zaniedbaniem polegającym na nienależytym wykonaniu Zlecenia lub w przypadku, gdy formularz wypełniony przez Tajemniczego Klienta zawiera informacje wprowadzające w błąd lub nieprawdziwe, Performance Check zastrzega sobie prawo do zatrzymania płatności wynagrodzenia z tytułu realizacji Zlecenia oraz wszelkich zaległych płatności i natychmiastowego usunięcia danych z bazy tajemniczych klientów Performance Check. W przypadku umyślnego przekazania nieprawdziwych informacji Performance Check może dochodzić kary umownej w wysokości 500 EUR. Jeżeli wartość szkody przewyższa tę kwotę, Performance Check ma prawo żądać dodatkowych kosztów. Tajemniczy Klient ma prawo udokumentować, że wartość powstałej szkody jest niższa.

7. Po pomyślnym zakończeniu realizacji Zlecenia Performance Check zobowiązana jest wypłacić Tajemniczemu Klientowi wynagrodzenie w uzgodnionej wysokości. Performance Check wypłaci wynagrodzenie tylko za realizację Zlecenia wykonanego zgodnie z instrukcjami. Termin płatności wynosi 30 dni od daty wpływu faktury.

Informację o wysokości należnego wynagrodzenia Tajemniczy Klient otrzyma przed rozpoczęciem realizacji Zlecenia. Jednocześnie Performance Check i Tajemniczy Klient uzgodnią wysokość wszelkich kosztów dodatkowych ponoszonych przez Tajemniczego Klienta w związku z wykonaniem Zlecenia (np. zakup towaru, koszt podróży itp.). Kwota wynagrodzenia podstawowego wraz z uzgodnionymi kosztami dodatkowymi, stanowiąca łączne wynagrodzenie z tytułu wykonania Zlecenia, zostanie przekazana na konto bankowe. W rozliczeniu należy podać kompletne i zgodne z prawdą dane. W przypadku braku niektórych informacji lub podania błędnych danych firma Performance Check odeśle rozliczenie do Tajemniczego Klienta. Za wszelkiego rodzaju błędy odpowiada Tajemniczy Klient. Dodatkowe przelewy nie będą wykonywane.

Jeżeli w związku z zamknięciem placówki, przeniesieniem lub likwidacją sklepu Zlecenie nie może być zrealizowane, tzn. jeśli dokonanie oceny nie będzie możliwe, wówczas wynagrodzenie zostanie skorygowane do maks. 50% pierwotnie uzgodnionej wysokości. W każdym przypadku wymagana jest dokumentacja fotograficzna. Niewykonanie niniejszego postanowienia umowy ramowej może skutkować wstrzymaniem wypłaty wynagrodzenia za wykonaną pracę.

8. Niniejsza umowa ramowa nie stanowi umowy o pracę między Tajemniczym Klientem i firmą Performance Check lub między Tajemniczym Klientem i spółką lub organizacją poddawaną ocenie. W związku z tym Performance Check nie ma obowiązku zawierania ubezpieczenia z tytułu szkód poniesionych przez Tajemniczego Klienta w trakcie realizacji Zlecenia i takiego ubezpieczenia nie zawarła. Tajemniczy Klient działa jako niezależny wykonawca zadań powierzonych mu przez Performance Check. W związku z tym Performance Check nie odlicza żadnych podatków związanych ze świadczeniami wykonywanymi przez Tajemniczego Klienta. Tajemniczy Klient ponosi pełną odpowiedzialność za oświadczenie o wysokości swoich dochodów wobec urzędu skarbowego. Na żądanie urzędu skarbowego Performance Check dostarczy wszelkie informacje dotyczące wysokości kwot wypłaconych Tajemniczemu Klientowi w danym roku podatkowym.

9. Performance Check nie może zagwarantować ilości zleceń oferowanych Tajemniczemu Klientowi w okresie, w którym będzie on zarejestrowany jako tajemniczy klient w bazie Performance Check. Performance Check dysponuje wszelką swobodą w decydowaniu (jest to wyłącznie decyzja Performance Check) o tym, kto zostanie wybrany do udziału w badaniu jako tajemniczy klient.

10. Od kandydata na tajemniczego klienta lub osobę testującą Performance Check wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego oraz kilku formularzy dotyczących profilu tajemniczego klienta. Informacje te są niezbędne firmie Performance

Check do wyboru odpowiedniego uczestnika do realizacji zlecenia. Wszystkie dane osobowe gromadzone przez firmę Performance Check są przechowywane i zabezpieczone zgodnie z jej oświadczeniem o ochronie danych i obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Wraz z akceptacją warunków niniejszej umowy ramowej Tajemniczy Klient akceptuje treść oświadczenia o ochronie danych, stanowiącego integralną część niniejszej umowy ramowej.

11. Jeżeli Tajemniczy Klient chce zrezygnować z działania w tym charakterze na rzecz Performance Check, wówczas powinien skontaktować się z firmą Performance Check i zażądać zaprzestania przesyłania kolejnych ofert zleceń (korzystając z deaktywacji w formie online). Jeśli Performance Check ma powody przypuszczać, że Tajemniczy Klient nie będzie mógł dotrzymać tego postanowienia umowy ramowej, Performance Check zastrzega sobie prawo do usunięcia informacji i zaprzestania przesyłania kolejnych ofert zleceń dla Tajemniczego Klienta.

12. Niniejsza umowa ramowa oraz każde Zlecenie zawarte między Tajemniczym Klientem i Performance Check podlegają w związku z wszelkimi kwestiami dotyczącymi zleceń, szacunków i ocen przepisom prawa niemieckiego bez względu na prawo kolizyjne i będą zgodnie z tą zasadą interpretowane.

13. W zakresie istniejących lub powstałych w przyszłości stosunków prawnych stosuje się wyłącznie prawo niemieckie i właściwość sądów niemieckich. W sprawach wszelkich sporów między Tajemniczym Klientem i Performance Check w odniesieniu do lub w związku z niniejszą umową ramową lub uczestnictwem w usługach świadczonych przez Performance Check w charakterze Tajemniczego Klienta wyłączną właściwość posiadają sądy niemieckie.

Zaznaczając to pole, zgadzam się z powyższymi punktami.

Tel.: 0049 (0) 5037 / 96 86 - 0  
Fax: 0049 (0) 5037 / 96 86 - 20  
E-Mail: [info@performance-check.de](mailto:info@performance-check.de)  
[www.performance-check.de](http://www.performance-check.de)  
[www.performance-checker.de](http://www.performance-checker.de)

UID: DE 268139513  
Gerichtsstand: AG Stolzenau  
Volksbank Nienburg (256 900 09)  
IBAN: DE25256900090010536801  
BIC: GENODEF1NIN

Performance Check  
Marktforschung  
Baloher Weg 2 A  
D - 31547 Rehburg-Loccum  
GF: Dipl. Geo. Kirsten Moll